



개인정보 보호정책 - 개인정보 이용 안내

주제

개요

- 당사에서 수집하는 개인 데이터
- 당사에서 수집하는 중요한 개인 데이터
- 당사의 개인 데이터 취급 방식
- 개인 데이터의 공유
- 타사 제공업체
- 귀하의 권리
- 쿠키
- 데이터 보안
- 기본 설정 센터
- 연락처 정보
- 개인정보 보호정책 변경사항

개요

이 웹 사이트는 Etraveli Group의 소속사인 Gotogate International AB이(가) 운영합니다. Etraveli Group 계열사는 이름, 이메일 주소 및 기타 일상 업무 관련 여행 정보와 같은 다양한 개인 데이터를 다룹니다. 따라서, 당사는 데이터 보호 및 데이터 보호법의 준수를 매우 중요하게 생각합니다. 이 개인정보 보호정책은 귀하가 이 웹 사이트를 사용할 때 귀하에 대해 수집하는 개인 정보의 수집, 저장, 사용 및 공개 방법과 귀하의 개인 데이터의 사생활 및 기밀 보호 방법을 설명합니다. 귀하의 개인정보보호는 당사 서비스를 처음 이용하는 것이든, 오랫동안 이용하셨든 상관없이 다 중요합니다. 충분한 시간을 가지고 당사의 관행을 살펴보십시오. 궁금한 점이 있으면 당사에 문의하십시오.

Etraveli Group AB, reg. no. 556584-4684("우리", "당사" 또는 "당사의")는 귀하의 개인 데이터를 담당하는 "데이터 컨트롤러"로서 귀하의 개인 데이터에 대한 합법적 책임을 집니다.

당사에서 수집하는 개인 데이터

일반적으로, 당사에서 수집하는 개인 데이터의 유형은 귀하의 여행 일정 및 예약에 필요한 정보입니다. 여기에는 귀하의 성명, 생년월일, 전화번호 및 이메일 주소와 같은 정보가 포함됩니다. 당사 웹 사이트를 통해 예약하신 여행 일정을 제공하기 위해 당사에서 반드시 접수해야 하는 개인 데이터는 반드시 제공해야 할 유일한 정보입니다. 귀하가 사용하는 여행 서비스의 종류에 따라, 당사는 귀하의 상용고객우대 번호, 귀하의 식단 요구 사항 및 건강 문제(있는 경우)에 관한 정보 및 해당 여행 일정과 관련이 있거나 다른 여행 서비스 제공사(예: 항공사 및 호텔)가 요구하는 기타 세부 정보를 수집할 수 있습니다. 이것은 완전한 목록이 아닙니다. 당사에 전화를 걸어 도움을 요청하실 경우 통화 시 제공하신 데이터는 수집됩니다. 아래에서 볼 수 있듯이 당사의 쿠키도 일부 정보를 수집합니다.

당사 웹 사이트를 통해 다른 사람의 항공편 예약 시 해당 개인에 대한 개인 데이터를 요청하게 됩니다. 이런 상황에서는 대리인이 당사자에게 이 개인정보 보호정책을 알려주시기를 당부합니다.

당사에서 수집하는 중요한 개인 데이터

어떤 경우에는 민감한 것으로 간주될 수 있는 "개인 데이터의 특수 범주"를 다룰 수 있습니다. 예를 들어, 귀하가 (i) 취소 보호 서비스 또는 항공사 환급을 받기 위해 의료 진단서를 제출했거나 (ii) 의료 또는 건강 상태가 해당 여행에 영향을 미치거나, 귀하가 도움을 청하거나, 특별 통과 수속을 필요로 할 경우 (iii) 귀하에 관한 기타 중요한 개인 데이터를 공개해 달라고 요청한 경우가 해당됩니다.

당사에서 귀하에 관한 중요한 개인 데이터를 취급하려면 귀하의 동의가 필요합니다. 따라서 중요한 데이터를 제출하려면 당사 웹 사이트에서 전용 문의 양식을 사용하시기를 바랍니다. 문의 양식을 사용하면 관련 데이터 보호법에 따라 필요한 동의를 얻을 수 있습니다. 물론 그러한 동의는 언제든지 철회될 수 있습니다. 당사는 귀하가 취급해도 된다고 허락하지 않았거나 당사에 제공하지 않은 중요한 개인 데이터를 취급하지 않습니다. 중요한 개인 데이터는 제한된 인원만 접근할 수 있기 때문에 귀하의 요청에 따라 중요한 데이터를 취급한 후에는 가능한 한 빨리 데이터를 지우게 됩니다.

당사의 개인 데이터 취급 방식

귀하의 개인 데이터를 취급할 수 있도록, 해당 데이터 보호법은 당사가 귀하의 개인 데이터를 처리하는 목적에 따라 각각 "법적 근거"를 갖도록 의무화합니다. 이러한 이유로, 당사는 각 목적에 대한 법적 근거를 입증하기 위해 아래 표를 작성했습니다.

당사의 업무(귀하의 개인 데이터를 취급하는 당사의 목적)	당사의 법적 근거	보관 기간
---------------------------------	-----------	-------

<p>귀하가 요청하신 여행 일정 및 예약(즉, 당사가 중계하는 여행 서비스 예약 및 자체 서비스 제공)을 활성화합니다.</p>	<p>귀하와 당사 간 계약의 이행. 중요한 개인 데이터를 제공한 경우, 동의는 법적 근거입니다.</p>	<p>유효 기간은 구입일로부터 3년입니다. 중요한 개인 데이터에 대한 동의는 언제든지 철회할 수 있습니다.</p>
<p>당사 웹 사이트에서 사용자 계정을 만들기를 선택하셨다면, 당사에서는 해당 계정을 사용할 수 있도록 설정합니다. 이 계정에는 이전 여행 일정 및 예약 정보가 포함됩니다. 당사는 또한 귀하의 사용자 이름과 암호를 보관합니다.</p>	<p>귀하와 당사 간 계약의 이행.</p>	<p>이전 여행 일정 및 예약과 관련된 개인 정보뿐 아니라 해당 사용자 계정 데이터는 당사 웹 사이트를 통해 사용자 계정을 취소하기로 결정할 때까지 보관됩니다. 단, 24개월 동안 사용자 계정에 한 번도 로그인하지 않았을 경우, 당사는 다른 법적 근거가 없는 한 해당 계정 및 정보를 지울 수 있습니다.</p>
<p>예약 프로세스를 시작했지만 구매를 완료하지 않았을 경우, 해당 웹 사이트의 예약 프로세스가 중단된 시점에 따라 검색 결과 또는 시작 예약에 대한 링크가 포함된 이메일이 당사자에게 발송될 수 있습니다.</p>	<p>당사의 적법한 이해는 귀하와 거래를 갖고, 모든 정보를 한 번 더 입력하지 않고도 구매를 완료할 수 있게 하는 것입니다. 본 이메일을 원치 않는다면 언제든지 본 이메일을 통해 구독을 취소하실 수 있습니다.</p>	<p>예약 프로세스에서 나간 후 24시간.</p>
<p>귀하의 여행 일정이 시작되기 전, 당사는 추가 수하물 등 가능한 추가 품목 및 귀하의 여행에 사용되는 기타 정보와 같은 구체적인 여행 일정과 관련된 추가 정보 및 제안을 드리게 됩니다. 정보 중 일부는 예약 프로세스 과정에서 제공하신 정보(예: 여행 날짜, 목적지 등)에 대한 프로파일링을 토대로 합니다.</p>	<p>당사의 적법한 이해는 보다 편리한 여행을 제공하고 승객 본인과 관련된 더 많은 정보를 쉽게 찾을 수 있게 하는 것입니다. 이 정보를 원치 않는다면 언제든지 이메일을 통해 구독을 취소하실 수 있습니다.</p>	<p>해당 여행 일정이 시작된 후에는 더 이상 보관되지 않습니다. 기타 유사한 처리는 아래에 제시된 목적에 따라 계속될 수 있습니다.</p>
<p>여행 일정을 마친 후에는 다른 여행 일정 및 여행 관련 제품 및 서비스에 대한 권장 사항이 담긴 뉴스레터를 제공해 드립니다. 일부 권장 사항은 여행 예약 시 이전 선택 사항에 대한 프로파일링 및 이메일과 관련된 활동을 토대로 합니다.</p>	<p>당사의 적법한 이해는 거래를 성사시키고 귀하의 관심 주제에 따른 여행 일정을 세울 수 있도록 합니다. 본 이메일을 원치 않는다면 언제든지 본 이메일 또는 당사 웹 사이트를 통해 구독을 취소하실 수 있습니다. 또한, 구매를 완료하기 전 뉴스레터 수신에 이의를 제기할 수 있습니다.</p>	<p>유효 기간은 구입일로부터 3년입니다.</p>
<p>품질 보증 목적 및 향후 요청 또는 문의 사항에 대한 전화 통화 기록.</p>	<p>당사의 적법한 이해는 (i) 내부 교육을 통해 서비스를 개선하고, 해당될 경우 (ii) 잠재적 요청이나 청구를 해결하는데 있습니다. 통화 녹음을 원치 않으시면 녹음이 시작되기 전 해당 녹음을 거부하실 수 있습니다.</p>	<p>통화일로부터 6개월. 해당 녹음 내용은 제한된 인원수에 한하여 접근할 수 있습니다.</p>
<p>쿠키의 사용은 본 웹 사이트의 유용성을 개선하고, 개인화된 경험을 제공하며, 사용 통계를 수집하는 등에 목적이 있습니다. 또한, 본 웹 사이트의 보안을 개선하는 세션 쿠키도 사용합니다.</p>	<p>당사의 적법한 이해는 (i) 당사 웹 사이트를 개선하고, (ii) 귀하의 관심사에 부합하는 제안을 보여드리고, (iii) 안전한 서비스를 제공하고 웹 사이트를 운영하는 것입니다. 귀하의 컴퓨터에 쿠키 저장장을 원치 않으신다면 언제든지 브라우저의 설정을 변경할 수 있습니다.</p>	<p>쿠키의 유형에 따라 다릅니다. 보관 기간에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.</p>

위의 사항 외에, 당사는 부기, 회계, 청구, 자금 세탁 방지 의무 이행 및 웹 사이트 보안 유지와 같이 소비자에게 서비스를 제공하는 비즈니스에 필요한 일상적인 조치를 취합니다. 준거법에 따라 의무 사항이 아닌 한, 당사는 적법한 이해에 따라 이러한 조치를 취합니다. 또한 일반적인 수준에서 당사 웹 사이트와 서비스를 개선하기 위해 고객의 행동을 분석할 수 있습니다. 단, 이러한 분석은 집계된 수준에서 일반화되거나 익명화된 데이터를 사용합니다.

개인 데이터의 공유

당사는 이 개인정보 보호정책에 열거된 목적을 고려하여 필요한 경우에만 개인 데이터를 공유합니다. 여기에는 Etraveli Group, 공공기관 및 신뢰할 수 있는 비즈니스 파트너에 소속된 다른 회사가 해당될 수 있습니다. 예를 들어, 귀하의 여행 일정 및 예약을 진행하기 위해 항공사, 호텔 제공업체, 보험사 및 GDS(Global Distribution System)와 같은 비즈니스 파트너와 개인 데이터(해당될 경우 중요한 개인 데이터 포함)를 공유할 수 있습니다.

파트너마다 당사로부터 개인 데이터를 접수한 후에는 개인 데이터 취급에 대한 책임이 있으며, 해당 데이터 보호법에 따라 귀하의 권리와 관련된 요청이 있을 경우 해당 파트너에게 문의해야 함을 의미합니다. 파트너의 개인 데이터 취급에 대한 정보는 해당 파

트너의 개인정보 보호정책을 읽는 것이 좋습니다.

또한, 콜센터를 운영하는 서비스 제공업체 및 해당 서비스를 제공할 때 개인 데이터를 취급할 다른 공급업체 및 제공업체(예: 외부 저장소)와 같이 귀하가 요청한 서비스를 제공하는 데 필요한 다른 회사(예: "데이터 처리업체)와 함께 개인 데이터를 공유합니다.

여행업계의 글로벌 성격으로 인해, 귀하의 개인 데이터는 EU/EEA 외 다른 국가에 거주하는 양측 당사자가 공유할 경우 전 세계의 다른 지역에서 취급될 수 있습니다. EU/EEA 외 다른 지역에서 개인 데이터를 공유하려면 관련 데이터 보호법에 따른 법적 근거가 필요합니다. 국가가 유럽 집행위원회(European Commission)에서 개인 데이터 보호 수준이 적절하다고 간주되면, 이는 법적 근거가 됩니다. 그렇지 않으면, 당사가 그러한 공유를 근거로 할 수 있는 3가지 법적 근거의 주요 유형이 있습니다. 이들은 다음과 같습니다.

- i. 귀하와의 계약 이행에 필요한 전송(예: EU/EEA 외 다른 국가에 소속된 항공사와 항공편을 예약한 경우).
- i. 유럽 집행위원회(European Commission)에서 채택한 EU/EEA 외 다른 국가로 개인 데이터를 전송하는 표준 데이터 보호 조항을 근거로 하게 될 전송(표준 데이터 보호 조항 사본은 <http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/> 참조) 및
- i. 유럽연합-미국 프라이버시 실드, 미국 및 수령자를 대상으로 한 전송은 정식 인증됩니다.

타사 제공업체

당사 웹 사이트에는 타사 제공업체에 대한 링크가 포함되어 있고, 타사 제공업체의 콘텐츠를 제공합니다. 이 개인정보 보호정책은 당사의 웹 사이트 및 서비스에만 적용됩니다. 타사 웹 사이트 링크를 클릭하거나 타사 서비스 및 제품을 사용하는 경우에는 해당 개인정보 보호정책을 읽어야 합니다. 또한, 귀하가 소셜 미디어를 통해 당사에 연락하기로 결정하셨다면, 본 개인정보 보호정책은 귀하가 그러한 연락처의 일부로 귀하가 제출하신 개인 데이터에는 적용되지 않습니다. 그러한 경우에는 해당 소셜 미디어 제공자의 개인정보 보호정책을 읽는 것이 좋습니다.

귀하의 권리

해당 데이터 보호법에 따르면 귀하는 "데이터 주체"로서 구체적인 권리를 가지고 있습니다. 당사는 귀하의 권리를 다음과 정리해 두었습니다. 귀하의 권리는 다음과 같습니다.

- i. 접근할 권리 - 귀하가 취급하는 개인 데이터에 접근할 수 있는 권리가 있습니다. 또한, 귀하에게는 당사가 개인 데이터를 어떻게 사용하는지에 대한 구체적 정보를 받을 권리가 있습니다. 그러한 정보는 이 문서에서 제공됩니다.
- i. 수정할 권리 - 특정 상황에서, 귀하는 본인에 관한 부정확한 개인 데이터를 수정하고 불완전한 개인 데이터를 완성할 권리가 있습니다. 당사는 항공사 규칙 등의 사유로 귀하가 제공한 부정확한 개인 데이터를 수정하지 못할 수 있고, 그러한 특별 변경으로 인해 비용이 발생할 수 있습니다.
- i. 삭제할 권리 - 특정 상황에서 귀하는 본인의 개인 데이터를 삭제할 권리가 있습니다. 이것을 "잊혀질 권리"라고 합니다.
- l. 처리 제한의 권리 - 특정 상황에서 귀하는 본인의 개인 데이터 사용 방식을 제한 받을 수 있습니다.
- l. 데이터 휴대의 권리 - 귀하는 본인의 개인 데이터를 정형화된, 가장 많이 사용되는, 기계에서 읽을 수 있는 형식으로 받을 수 있습니다(개인 데이터를 다른 개인용 데이터 컨트롤러로 직접 전송).
- i. 거부할 권리 - 귀하는 당사가 수행하는 개인 데이터 취급에 대한 구체적 유형의 이의를 제기할 권리가 있습니다. 이는 당사의 "적법한 이해"를 근거로 한 모든 활동에 적용됩니다.

마지막으로, 귀하는 해당 데이터 보호 감독 당국에 불만을 제기할 권리가 있습니다.

쿠키

쿠키는 컴퓨터에 저장되는 작은 텍스트 파일로 어떤 쿠키는 브라우저를 닫을 때까지만(예: "세션 쿠키"), 어떤 쿠키는 오랜 기간 동안(예: "영구 쿠키"라고도 함) 저장됩니다. 컴퓨터에 쿠키 저장을 허용하지 않으려면 브라우저에서 설정을 변경할 수 있습니다. 단, 어떤 경우에는 일부 웹 사이트 기능이 제대로 작동하지 않을 수 있으며 결과적으로 일부 내용이 올바르게 표시되지 않을 수 있습니다.

이 웹 사이트는 개인화된 경험 제공, 이 웹 사이트의 유용성 향상 및 사용 통계 수집과 같은 여러 가지 이유로 쿠키를 사용합니다. 또한, 이 웹 사이트의 보안을 향상시키기 위해 세션 쿠키를 사용합니다.

경우에 따라 쿠키를 사용할 경우 제3자와 데이터를 공유합니다. 예를 들어, 당사는 웹 사이트 트래픽 데이터를 Google 서버로 전송하는 Google Analytics와 Google AdWords를 사용합니다. Google Analytics는 개별 사용자의 신원을 확인하지 않고 사용자의 IP 주소를 Google이 보유한 다른 데이터와 연결하지 않습니다. 당사는 웹 사이트 트래픽 및 웹 페이지 사용을 이해할 수 있게 해주고 Google 자체 및 기타 광고 네트워크에서 구입한 광고를 최적화하는 데 도움을 주는 Google이 제공하는 보고서를 사용합니다. Google은 **Google 개인정보 보호정책**에 기술된 방식에 따라 이 섹션에서 위에 기술된 목적으로 데이터를 처리할 수 있습니다. 쿠키의 사용을 중지 또는 거부하거나, JavaScript의 사용을 중지하거나, Google에서 제공하는 취소 서비스를 사용하면 Google Analytics에서 탈퇴될 수 있습니다. **Google의 광고 기능 이용을 취소하려면 이 링크를 사용하십시오.**

당사 웹 사이트는 Facebooks(Instagram 포함)에서 광고 구매 최적화에 도움을 주는 익명의 집계 데이터를 수집하는 Facebook 픽셀을 사용합니다. Facebook은 사용자가 Facebook 픽셀로 사이트를 방문한 경우 일치시킬 수 있게 해주는 사용자 ID를 수집합니다. 광고주는 특정 사용자의 행동을 결코 식별할 수 없습니다. Facebook 및 관련 플랫폼은 광고주가 Facebook에 광고를 구매하는 자사 웹 사이트에서 수집한 데이터를 사용하는 것에 동의하는 사용자를 대상으로 규제할 수 있는 폐쇄형 광고 생태계에 있습니다. **Facebook에서 광고 설정을 보고 변경하려면 이 링크를 사용하십시오.**

또한, 당사 웹 사이트에서는 **Microsoft Bing, TripAdvisor** 및 **TvSquared**의 변환 추적 스크립트 및 쿠키를 사용합니다(링크를 따

라 가면 개인정보 보호 정책을 볼 수 있음). 이 모든 서비스는 당사가 광고 구매를 최적화할 수 있게 해주는 통계 데이터를 수집합니다. 광고주는 이 데이터를 사용하여 단일 사용자를 식별할 수 없습니다. 쿠키의 사용은 브라우저 설정에서 해제할 수 있습니다.

투명성을 기하기 위해 당사는 이 웹 사이트에서 사용된 쿠키를 요약했습니다.
쿠키에 대한 자세한 내용은 www.youronlinechoices.com을 참조하십시오.

데이터 보안

귀하의 개인 데이터를 안전하게 유지하기 위해 당사는 많은 기술 및 조직 보안 조치를 시행에 옮겼습니다. 예를 들어, 모든 시스템에서 기술 보안(추적 능력, 재해 복구, 액세스 제한 등)의 높은 수준을 유지합니다. 또한, 당사는 직원(기밀 유지 의무가 적용되는 직원)이 필요하지 않은 경우 개인 데이터를 사용하지 못하게 하는 정책을 채택하였습니다. 이 정책은 공급업체와 계약을 체결하거나 당사 운영 중 새로운 IT 시스템을 도입할 때 당사 표준을 제시합니다.

기본 설정 센터

귀하의 기본 설정 센터 링크는 다음과 같습니다.

문의 방법

귀하의 개인 데이터 취급에 대해서나 쿠키 사용과 관련하여 질문이 있거나, 또는 해당 데이터 보호법에 따라 귀하의 권리 중 어느 하나를 주장하시려면 privacy@etraveli.com으로 이메일을 보내주시거나 다음 주소로 우편을 보내주십시오.

Etraveli Group AB

Att: Privacy Manager

P.O Box 1340

751 43 Uppsala

Sweden

개인정보 보호정책 변경사항

귀하의 개인 데이터 취급 방법 또는 이 쿠키 사용 방법을 변경할 경우에는 본 개인정보 보호정책을 빨리 업데이트하고 이 웹 사이트에 게시할 것입니다.

마지막 업데이트: 2018년 5월 21일